

## Ενδεικτικό Περιεχόμενο για τις Θεματικές Ενότητες της Δράσης «Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης»



### 1. Βασικές Δεξιότητες Χρήσης συσκευών Tablet - Laptop

- Εισαγωγή χρήστη-χρηστών: unboxing, τι υπάρχει μέσα στο κουτί, τι ενέργειες γίνονται μόλις ανοίγει
- Αρχικές ρυθμίσεις: δημιουργία e-mail, εισαγωγή/αρχικοποίηση, εισαγωγή επαφών από υπάρχοντα λογαριασμό
- Εξοικείωση με το user interface (διεπαφή χρήστη – λειτουργικά συστήματα)
- Σύνδεση στο wifi/3g: πώς πραγματοποιείται σύνδεση σε οικιακό/δημόσιο δίκτυο, τι ενέργειες απαιτούνται αν έχουμε sim (3/4G)
- Βασικά θέματα ασφάλειας: https, πρωτόκολλα wifi, bluetooth
- Χρήση play/app/windows store: πώς γίνεται η αναζήτηση/εγκατάσταση εφαρμογών, πληρωμές στα stores
- Web browsing/passwords
- Άτομα με αναπηρία: ρυθμίσεις οθόνης και user interface
- Δημιουργία email (πχ. Gmail, Hotmail)
- Φόρτιση: πώς γίνεται και πότε – ενδείξεις μπαταρίας
- Δημιουργία backup

### 2. Χρήση εφαρμογών Κοινωνικών δικτύων

- Δημιουργία/Σύνδεση λογαριασμού σε FB, Twitter, Instagram, Google+, YouTube
- Δημιουργία και δημοσίευση posts και φωτογραφιών (και privacy)
- Τι είναι τα hashtags: περιγραφή πληροφοριών και tweets, tweets με φωτογραφίες
- Πώς γίνεται η δημιουργία FB group και FB page, ανέβασμα περιεχομένου, scheduling
- Χρήση εφαρμογών Viber - Skype - WhatsApp: συνομιλία μέσω internet
- Ασφάλεια στα κοινωνικά δίκτυα
- Τι ενέργειες μπορούν να γίνουν στην περίπτωση που ενοχλούνται από κάποιον άλλον χρήστη (report, block κλπ)

### 3. Χρήση εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και πληρωμών

- Χρήση συστημάτων taxisnet / IKA / e-tsmede / myTEE: εγγραφή, πληρωμές, πιστοποιητικά, ταυτότητες πληρωμής
- orengon / διαβουλεύσεις: πώς συμμετέχουμε
- ermis.gov.gr / ΚΕΠ
- Ηλεκτρονική υπογραφή: ποιος τη χρειάζεται, πώς τη λαμβάνουμε, πώς τη χρησιμοποιούμε
- Ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην πράξη –έκδοση πιστοποιητικών από δημόσιους φορείς πχ δήμος Ηρακλείου Κρήτης (πιστοποιητικά, κλπ.)
- Ηλεκτρονική δημοκρατία (συμμετοχή σε ηλεκτρονικές διαβουλεύσεις, ψηφοφορίες, blogs κλπ)

### 4. Ηλεκτρονικές Αγορές με το tablet

- Internet banking με ΕΤΕ, Alpha, Πειραιώς, Eurobank, ΑΤΤΙΚΗΣ : πληρωμές, μεταφορές, πιστωτικές
- Ηλεκτρονικές αγορές από το Amazon / e-bay / PayPal: εγγραφή, πληρωμή, ασφάλεια
- Πιστωτικές κάρτες και ασφάλεια
- Ηλεκτρονικό πορτοφόλι.

### 5. Χρήση εφαρμογών Multimedia (Φωτογραφίες και βίντεο)

- Χρήση βασικών εργαλείων: λήψη, επεξεργασία, διόρθωση, αποθήκευση, flickr
- Χρήση instagram, φίλτρα, κλπ.
- Camera FV, Cinema FV
- Upload σε κοινωνικά δίκτυα, ασφάλεια, ορατότητα των posts

### 6. Εφαρμογές αυτοματισμού γραφείου - ασφάλεια (συνολικά)

- Dropbox / Onedrive
- Χρήση google docs/ office mobile, calendar, doodle (πως κανονίζουμε ραντεβού/ συναντήσεις)
- Bookmarking, μοίρασμα περιεχομένου, pocket
- Security
- Wireless / cloud printing
- Εκπαιδευτικές εφαρμογές και περιεχόμενο (για παιδιά δημοτικού, για μεγαλύτερα παιδιά, για ενηλίκους (MOOC, TED, Coursera, κλπ.), σχετικές με προγραμματισμό (lightbot, codeacademy, code.or)