

Θέμα: Απαιτούμενα δικαιολογητικά μη ολοκλήρωσης παροχής υπηρεσιών συμβουλευτικής υποστήριξης/ενημέρωσης

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε πως το Φυσικό Αντικείμενο της Δράσης έχει ολοκληρωθεί ήδη από την 31^η/10/2015 και πλέον δεν είναι δυνατή η διενέργεια εκπαιδύσεων προς τους Δικαιούχους/Ωφελούμενους.

Στο πλαίσιο αυτό, θα θέλαμε να σας επιστήσουμε την προσοχή σε όσες περιπτώσεις δεν κατέστη δυνατό να παρασχεθεί η υπηρεσία Συμβουλευτικής Υποστήριξης στους Δικαιούχους/Ωφελούμενους, ενώ είχε αρχικά δηλωθεί κατά την καταχώριση της παραγγελίας και υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Στις περιπτώσεις αυτές θα πρέπει να ακολουθήσετε τα όσα ορίζονται στην παράγραφο 7.6 της εκδοθείσας Πρόσκλησης, τεκμηριώνοντας επαρκώς την αδυναμία παροχής της υπηρεσίας και συγκεκριμένα:

- Εάν ο ωφελούμενος είχε επιλέξει αρχικά την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης και τελικά στην συνέχεια δεν την πραγματοποίησε λόγω μη επιθυμίας, προσκομίζεται Υπεύθυνη Δήλωση του Δικαιούχου με αντίστοιχο περιεχόμενο, και ο Πάροχος/Προμηθευτής λαμβάνει το αντίτιμο των υπολοίπων παρασχεθεισών υπηρεσιών της Σύμβασης.
- Εάν ο ωφελούμενος είχε επιλέξει την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης και τελικά στην συνέχεια αυτή δεν πραγματοποιήθηκε λόγω μη ανταπόκρισης στην τηλεφωνική αναζήτηση του Παρόχου/Προμηθευτή για την οργάνωση της υπηρεσίας, θα πρέπει να προσκομίζεται στο ΤΕΕ σχετική Υπεύθυνη Δήλωση του Παρόχου/Προμηθευτή και ο Πάροχος/Προμηθευτής λαμβάνει το αντίτιμο των υπολοίπων παρασχεθεισών υπηρεσιών της Σύμβασης.

Σε κάθε άλλη περίπτωση που δεν υπάρχει σαφής αιτιολόγηση για την μη παροχή της υπηρεσίας, θα δρομολογείται ακύρωση ολόκληρης της επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης και ανάκτηση τυχόν ήδη καταβληθέντων ποσών στον Πάροχο/Προμηθευτή.

Η καταληκτική ημερομηνία για την ανάρτηση των τιμολογίων συμβουλευτικής υποστήριξης και αποστολή αυτών στο ΤΕΕ ή την αποστολή της Υπεύθυνης Δήλωσης Παρόχου/Προμηθευτή περί μη υλοποίησης της υπηρεσίας αυτής ορίζεται η 16^η Νοεμβρίου 2015. Πέραν της ημερομηνίας αυτής δεν θα γίνονται δεκτά δικαιολογητικά και οι συμβάσεις που περιλαμβάνουν αδικαιολογήτως μη πραγματοποιηθείσες συμβουλευτικές υπηρεσίες θα ακυρώνονται. Το ΤΕΕ θα διασταυρώσει στο σύνολό τους τις πληροφορίες αυτές.

Η Υπεύθυνη Δήλωση πρέπει να απευθύνεται προς το:

Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος (Γραφείο Πιστοποιήσεων και Εκκαθαρίσεων για τη Δράση «Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης»)

Και το κείμενό της θα είναι το εξής:

Παρά τις επανειλημμένες τηλεφωνικές αναζητήσεις μας δεν κατέστη δυνατή η επικοινωνία με τους ωφελούμενους της Δράσης «Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης» που αναφέρονται στον συνημμένο πίνακα, προκειμένου να τους παρασχεθεί η υπηρεσία συμβουλευτικής υποστήριξης/ενημέρωσης.

Ο συνημμένος πίνακας πρέπει να είναι της παρακάτω μορφής:

Δράση «Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης»

Πίνακας Ωφελουμένων για τους οποίους δεν κατέστη δυνατή η παροχή της υπηρεσίας συμβουλευτικής υποστήριξης/ενημέρωσης.

A/A	Αριθμός Κουπονιού	Αριθμός Παραγγελίας	Επώνυμο Ωφελούμενου	Όνομα Ωφελούμενου

Τουλάχιστον ο πίνακας πρέπει να είναι δακτυλογραφημένος και όχι χειρόγραφος και φυσικά το εύρος του ορίζεται από τον αριθμό των ωφελουμένων. Το σύνολο των επισυναπτόμενων σελίδων πρέπει να αριθμείται ως *σελίδα Χ από Υ* και κάθε σελίδα πρέπει να φέρει σφραγίδα του Παρόχου και υπογραφή του νομίμου εκπροσώπου.